

DeVe-Pack	<u>Beleidsverklaring</u>	Map 2 // STAP 0 // Blz 1a
		Datum: 11/01/18
		Versie: 4

Het familiebedrijf DeVe-Pack werd opgericht in 1990. Door een jarenlange ervaring in de sector, is het bedrijf uitgegroeid tot een bloeiende zaak die actief is op internationale markten als loonverpakker.

Het beleid bestaat erin om door klantgerichtheid en kostenefficiëntie succes te verzekeren. We willen ons onderscheiden van de concurrentie door het leveren van veilige producten met hoogstaande kwaliteit, rekening houdende met de actuele Europese en geldende nationale wetgeving van toepassing voor de klant. Het nastreven van een optimale, langdurige klantenrelatie gebeurt door continu een kwaliteitsvolle en flexibele service aan te bieden op alle vlakken.

DeVe-Pack hanteert een effectieve beheersmethode om de nodige garanties te bieden naar voedselveiligheid. Om dit te verwezenlijken, werken we volgens een geïntegreerd kwaliteitssysteem, gebaseerd op drie pijlers: Quality Management, HACCP en Good Manufacturing Practices. Deze systemen staan garant voor een continue procesverbetering.

Het beleid is erop gericht om een kwaliteitszorg- en HACCP-systeem als onderdeel van de dagelijkse bedrijfsvoering toe te passen. Het kwaliteits- en voedselveiligheidssysteem wordt volgens de gestelde normen, onderlinge werkafspraken en functionele bevoegdheden en verantwoordelijkheden toegepast.

De directie van DeVe-Pack zal het kwaliteitssysteem en het te voeren beleid door middel van een vastgelegde communicatie en overlegstructuur bij de medewerkers bekend maken en onderhouden.

Vakbekwaamheid en productkennis zullen waar nodig door interne begeleiding en training onderbouwd worden. Kwaliteitsbewust en goed opgeleid personeel zal een bijdrage moeten leveren aan een proces van continue kwaliteitsverbetering, waarbij iedere werknemer aanspreekbaar is op de verantwoordelijkheid van zijn taak.

Etische aspecten van ondernemen nemen een belangrijke plaats binnen het geïntegreerd personeelsbeleid. Hiervoor volgt DeVe-Pack de code van het Ethical Trade Initiative (ETI).

Bovenop deze aspecten vinden wij het ook belangrijk doelstellingen te formuleren met betrekking tot milieu en duurzaamheid daar deze bijdragen tot het welzijn van de consumenten en werknemers. Het beheersen van afvalstromen, eventuele geluidshinder en recyclage behoren tot onze aandachtspunten.

Om de uitvoering van het beschreven beleid te realiseren, worden er bedrijfsdoelstellingen opgesteld welke op frequente basis op voortgang getoetst worden.

Om de uitvoering van het beschreven beleid te realiseren worden de geformuleerde doelstellingen opgenomen in meetbare parameters (o.a. kpi's) die periodiek geëvalueerd worden. Binnen deze doelstelling is er aandacht voor: klantentevredenheid, proces- en kwaliteitscontrole, innovatie en procestechnologie, organisatie en ontwikkeling, voedselveiligheid, geïntegreerd personeelsbeleid (inclusief uitdragen ethische code), duurzaamheid en milieu.

Verschuere Geert, zaakvoerder

11/01/2018